Classification: Limited

بینک کاری کے لیے

آن لائن

LLOYDS BANK
ACADEMY

نام:

تاریخ:

بینکاری آن لائن

مشمولات

بینکاری آن لائن 2
تعارف 3
اس کے فوائد کیا ہیں؟ 4
آن لائن بینکاری ترتیب دینا 6
آن لائن بینکاری کا استعمال 10
مزید معلومات 16
رقم کی فکر 17
رفاہی امداد 17
ڈیجیٹل ہنر کے ساتھ مزید مدد اور مشورہ 20
وہ اصطلاحات جو آپ سن سکتے ہیں 21

تعارف

کورس کا مقصد

اس ورکشاپ کا مقصد آپ کو اپنے کھاتے تک آن لائن رسائی ترتیب دینے کا طریقہ اور ایسا کرنے کے فائدہ کے بارے میں سمجھانا ہے۔ آج دوران گفتگو آنے والی ہر چیز رہنمائی کے لیے ہے اور یہ مالی مشورہ نہیں ہے۔ کوئی بھی ویب سائٹس، ٹولز وغیرہ دستیاب چیزوں کی مثالیں ہیں۔

مقاصد

اس ورکشاپ کے اختتام پر، آپ کو درج ذیل کے قابل ہونا چاہیئے:

- آن لائن بینکاری کے فوائد کی فہرست بنانے کے
- آن لائن کھاتہ ترتیب دینے کے
- اپنے کھاتہ کو آن لائن نظم کرنے کے بارے میں اعتماد محسوس کرنا۔

اس کے فوائد کیا ہیں؟

ایک سوال لکھیں جس کا جواب آپ ورکشاپ میں شرکت کرکے دینا چاہتے ہوں:

مریم سے ملیں۔

مریم آن لائن بینکنگ ترتیب دینے کے بارے میں سوچ رہی ہیں جب ان کی بیٹی نے بتایا کہ اس نے اسے آزمایا ہے۔

آپ کے خیال میں اس کی آن لائن بینکنگ کے کیا فوائد ہوں گے؟

Classification: Limited

مریم کو آن لائن بینکنگ ترتیب دینے کے سلسلے میں کچھ تشویشات لاحق ہیں۔

ذیل میں ان طریقوں کے بارے میں ایک نوٹ بنائیں جس سے بینک انہیں محفوظ رکھنے میں مدد کرے گا۔

جعسازی کی روک تھام کے بارے میں مزید معلومات کے لیے آپ جعلسازی روکنے والی ویب سائٹ تک رسائی حاصل کرسکتے ہیں۔

https://www.takefive-stopfraud.org.uk/

Classification: Limited

آن لائن بینکاری ترتیب دینا

مریم انٹرنیٹ تک رسائی حاصل کرنے کے بہترین طریقے کے بارے میں سوچ رہی ہے – آپ اسے کیا کرنے کا مشورہ دیں گے؟

ایپ کا استعمال کرتے ہوئے براؤزر بمقابلہ آن لائن بینکنگ کے ذریعہ آن لائن بینکاری سے ہماری کیا مراد ہے؟

براؤزر	ایپ

مریم اپنے کھاتہ تک آن لائن رسائی کیسے ترتیب دے سکتی ہے؟

مریم کو کس قسم کی معلومات درکار ہوگی اور آن لائن کھاتہ ترتیب دینے کے لیے اسے کون سی سرگرمیاں انجام دینے کی ضرورت ہوگی؟

مریم کے آن لائن کھاتہ ترتیب دینے پر، وہ ان دو طریقوں کا استعمال کرتے ہوئے اس تک کیسے رسائی حاصل کرتی ہے؟

براؤزر	ایپ

آن لائن اپنے کھاتہ تک رسائی حاصل کرنے میں مدد:
Lloyd کے اکیڈمی ڈیجیٹل ہیلپ لائن پر 0333 222 0345 پر۔

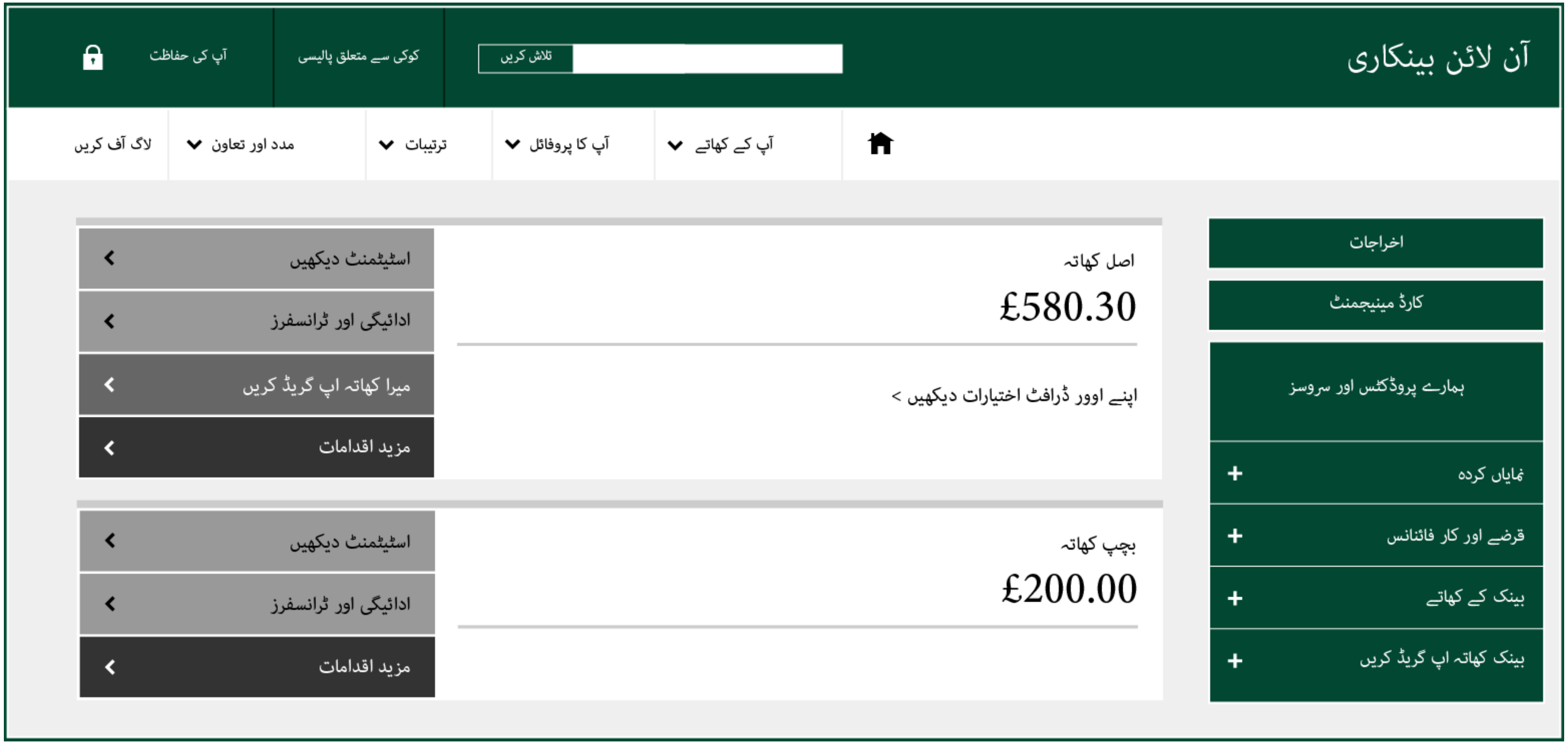
- یہ ایک مفت سروس ہے اور اس کے لیے آپ کو گاہک بننے کی ضرورت نہیں ہے.
- یہ پیر تا جمعہ صبح 9 بجے سے شام 5 بجے تک کھلا رہتا ہے۔
- اکیڈمی ڈیجیٹل ہیلپ لائن 18 سال سے زیادہ عمر کے کسی بھی شخص کو ڈیجیٹل ہنر کے ساتھ مفت روبرو تعاون فراہم کرسکتی ہے۔

- یا یقینی طور پر، آپ مدد کے لیے اپنے بینک سے رابطہ کر سکتے/سکتی ہیں

آن لائن بینکاری کا استعمال

مریم کے نئے آن لائن کھاتہ تک رسائی کے لیے اس کا بینک اس سے کس قسم کی معلومات طلب کرسکتا ہے؟

حفاظتی اقدامات	وضاحت
• پاس ورڈ	
• کثیر عامل شناخت	
• پنز	
• یاد کرنے لائق معلومات	
• چہرے کا اسکین	
• فنگر پرنٹ	


آن لائن بینکاری
تلاش کریں
کوکی سے متعلق پالیسی
آپ کی حفاظت
آپ کے کھاتے
آپ کا پروفائل
ترتیبات
مدد اور تعاون
لاگ آف کریں
اخراجات
کارڈ مینیجمنٹ
ہمارے پروڈکٹس اور سروسز
نمایاں کردہ
قرضے اور کار فائنانس
بینک کے کھاتے
بینک کھاتہ اپ گریڈ کریں
اصل کھاتہ
£580.30
اپنے اوور ڈرافٹ اختیارات دیکھیں >
اسٹیٹمنٹ دیکھیں
ادائیگی اور ٹرانسفرز
میرا کھاتہ اپ گریڈ کریں
مزید اقدامات
بچت کھاتہ
£200.00
اسٹیٹمنٹ دیکھیں
ادائیگی اور ٹرانسفرز
مزید اقدامات

Classification: Limited

اپنے آن لائن کھاتہ کا استعمال کرنا

براہ راست ڈیبٹس کیا ہیں؟

اسٹینڈنگ آرڈرز کیا ہیں؟

ایک بار کی ادائیگیاں کیا ہیں؟

آپ اپنے آن لائن کھاتہ کے ذریعے کون سی سرگرمیاں انجام دے سکتے ہیں؟

آپ کے کارڈ کو منجمد کرنا

آن لائن بینک کاری سے متعلق حفاظت

ہر سوال کے لیے صحیح اختیار منتخب کریں

1. آپ کا بینک آپ کو ایک متن بھیجتا ہے، وہ آپ کو ایک لنک پر کلک کرنے اور سیکیورٹی کے مسئلے کو حل کرنے میں مدد کے لیے اپنا لاگ ان اور پاس ورڈ درج کرنے کے لیے کہتا ہے۔ آپ کیا کریں گے؟
    a. متن کو حذف کریں گے اور اس کی اطلاع دیں گے
    b. لنک پر کلک کریں گے اور اپنی تفصیلات درج کریں گے

2. آپ کو اپنا پاس ورڈ یاد رکھنے میں دشواری ہے – آپ کو کیا کارروائی کرنی چاہیئے؟
    a. ہر چیز کے لیے ایک ہی پاس ورڈ استعمال کریں تاکہ آپ کو صرف ایک کو ہی یاد رکھنا پڑے۔
    b. اپنا پاس ورڈ آسان رکھیں، مثال کے طور پر، اپنے پالتو جانور کا نام استعمال کریں
    c. ایک منفرد پاس ورڈ استعمال کریں اور اسے اپنے ذہن میں یاد رکھنے لیے وقت لگائیں

3. اگر آپ اس بارے میں پُریقین نہیں ہیں کہ اپنے آن لائن بینک کھاتہ پر نیا وصول کنندہ کو کیسے ترتیب دیں۔ آپ کا بیٹا آپ کے لیے اسے ترتیب دینے کی پیش کش کرتا ہے – آپ کیا کریں گے؟
    a. اسے اپنی لاگ ان کی تفصیلات دیں تاکہ وہ اسے ترتیب دینے کے لیے آپ کے کھاتہ میں لاگ ان کرسکے
    b. نجی طور پر لاگ ان کی تفصیلات درج کریں پھر اسے آپ کے ساتھ بیٹھ کر اس عمل کو انجام دینے کے لیے کہیں

4. آپ مقامی لائبریری میں موجود کمپیوٹروں میں سے ایک کا استعمال کرتے ہوئے اپنا آن لائن کھاتہ چیک کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں۔ آپ ویب سائٹ پر جائیں اور 'لاگ ان' کو منتخب کریں۔ اپنی لاگ ان تفصیلات

درج کرنے کے بعد وہاں ایک باکس موجود ہوتا ہے جس میں یہ پوچھا جاتا ہے کہ کیا آپ چاہتے ہیں کہ براؤزر آپ کی لاگ ان تفصیلات کو یاد رکھے۔ کیا آپ کو اس باکس پر نشان لگانا چاہیئے؟

a. ہاں، اگلے بار لاگ ان کرنا تیز ہو جائے گا
b. نہیں، آپ نہیں چاہتے کہ یہ آپ کی تفصیلات یاد رکھے

5. آپ مقامی لائبریری میں موجود کمپیوٹروں میں سے ایک کا استعمال کرتے ہوئے اپنا آن لائن کھاتہ چیک کرنے کا فیصلہ کرتے ہیں۔ ایک بار آپ مکمل کر لینے کے بعد، دوسرے لوگوں کو آپ کے کھاتہ تک رسائی حاصل کرنے کے قابل ہونے سے روکنے کے لیے آپ کو کیا کرنا چاہیئے؟

a. براؤزر بند کریں
b. کمپیوٹر بند کریں
c. مزید اقدامات کرنے سے پہلے اپنے آن لائن کھاتہ سے لاگ آؤٹ کریں

مزید معلومات

Lloyds بینک اکیڈمی اہلیتوں کو فروغ دینے اور اعتماد بحال کرنے کے لیے مفت تعلیم۔ https://www.lloydsbankacademy.co.uk/#
آن لائن بینکاری ایک سبق جہاں آپ آن لائن بینک کاری کی شروعات کرنے کا طریقہ جانیں گے۔ https://www.lloydsbankacademy.co.uk/learn-for-life-new/get-started-online/banking-online/
آن لائن ادائیگیاں کرنا آن لائن ادائیگی کرنے کے بارے میں مزید معلومات۔ https://www.lloydsbankacademy.co.uk/learn-for-life-new/get-started-online/making-online-payments/
رقم کی بچت سے متعلق ماہر رقم کی بچت سے متعلق مشورے کی ویب سائٹ https://www.moneysavingexpert.com/

رقم کی فکر

رہن سہن کی لاگتوں میں اضافہ ہونے کے ساتھ، اپنی رقم کو برقرار رکھنا پریشان کن ہوسکتا ہے۔ خواہ آپ اپنی ادائیگیوں کا نظم کرنے میں جدوجہد کر رہے ہوں یا اخراجات کا احاطہ کرنے کے بارے میں فکر مند ہوں، آپ تنہا نہیں ہیں۔

Lloyds بینک، زیادہ تر بینکوں کی طرح، مدد اور مشورے کی پیش کرتا ہے۔ مزید معلوم کرنے کے لیے اس لنک کا استعمال کریں: https://www.lloydsbank.com/help-guidance/managing-your-money/moneyworries.html

اپنے بینک سے مشورہ لینے کے لیے گوگل پر اپنے بینک کے نام کے بعد 'money worries' لکھ کر تلاش کریں

رفاہی امداد

قرض سے متعلق مشاورت کرنے والے رفاہی ادارے		
PayPlan – مفت میں قرض سے متعلق مشورہ اور مدد	• قرض سے متعلق مفت مشاورت • آپ کی رقم کے لیے ذاتی منصوبۂ عمل • مدد آن لائن یا فون کے ذریعہ دستیاب ہے	0800 280 2816 پر کال کریں - لائنیں پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک اور ہفتہ کو صبح 9 بجے سے سہ پہر 3 بجے تک کھلی رہتی ہیں یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.payplan.com/
StepChange ڈیٹ چیریٹی	• آپ کے بجٹ کو واپس ٹریک پر لانے کے لیے مفت مشورہ • قرض کے حل کی ایک وسیع رینج • 7/24 آن لائن یا فون کے ذریعہ مدد	0800 138 1111 پر کال کریں - لائنیں پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے رات 8 بجے تک اور ہفتہ کو صبح 8 بجے سے سہ پہر 4 بجے تک کھلی رہتی ہیں یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.stepchange.org/
قومی Debtline	• قرض سے متعلق مفت مشاورت • رہنمائی، حقائق نامہ، بجٹ سازی کے ٹولز اور نمونہ خطوط • فون پر اور آن لائن مشورہ	0808 808 4000 پر کال کریں - لائنیں پیر تا جمعہ صبح 9 بجے سے رات 8 بجے تک اور ہفتہ کو صبح 9.30 بجے سے دوپہر 1 بجے تک کھلی رہتی ہیں یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.nationaldebtline.org/

مالی تعاون		
Turn2us– مالی تعاون کے رفاہی ادارے	• صحیح تعاون اور اس تک رسائی کا طریقہ تلاش کریں • فنڈز، گرانٹس اور فوائد تلاش کریں • اپنے مقامی علاقے میں موجود مشیر سے بات کریں	کال کریں: 0808 802 2000 – لائنیں پیر تا جمعہ صبح 9 بجے تا شام 5 بجے کھلی ہیں یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.turn2us.org.uk/
MoneyHelper کی جانب سے رہنمائی	• فوائد، ٹیکس، پنشنز، مکانات اور بچت کے بارے میں حکومت کا حمایت شدہ مشورہ • رقم کا حساب لگانے والا، مفید مضامین اور مستقل اپ ڈیٹس • آن لائن، فون پر یا روبرو تعاون دستیاب ہے	کال کریں: رقم سے متعلق رہنمائی کے لیے 0800 138 7777 یا پنشنز کی رہنمائی کے لیے 0800 011 3797 - لائنیں پیر تا جمعہ صبح 8 بجے سے شام 6 بجے تک کھلی ہیں یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.moneyhelper.org.uk/en

مالی مشورہ		
سیٹیزنس ایڈوائس سے مدد	• فوائد، قرض، رہائش اور صارفین کے حقوق سمیت متعدد موضوعات پر مفت میں مشورہ • آپ کی رقم کے نظم و نسق میں مدد • آن لائن، شخصی طور پر یا فون پر تعاون	کال کریں: 0800 144 8848 یا 0800 702 2020 اگر آپ ویلز میں ہیں – لائنیں پیر تا جمعہ صبح 9 بجے تا شام 5 بجے کھلی ہیں یا آن لائن ملاحظہ کریں https://www.citizensadvice.org.uk/
ذہنی صحت رقم سے متعلق مشورہ	• ذہنی صحت اور رقم سے متعلق پریشانیوں کا سامنا کرنے والے لوگوں کے لیے مشورہ اور تعاون • فوائد، رقم کے نظم و نسق اور ذہنی صحت کی دیکھ بھال کے لیے خصوصی معلومات • پورے UK میں ایوارڈ یافتہ آن لائن مشورے کی سروس	یہاں آن لائن ملاحظہ کریں https://www.mentalhealthandmoneyadvice.org/

رہائش		
پناہ گاہوں کی رہائش اور بے گھروں کا رفاہی ادارہ	• رہائش سے متعلق مشورہ جن میں مارگیج، کرایہ اور فوائد شامل ہیں • رقم اور قرضوں کے ساتھ مدد	یہاں آن لائن ملاحظہ کریں https://www.shelter.org.uk/

	• کسی سے آن لائن یا فون پر بات کریں	

ڈیجیٹل ہنر کے ساتھ مزید مدد اور مشورہ

ڈیجیٹل ہیلپ لائن – وی آر ڈیجیٹل کے ذریعہ فراہم کردہ ایک سروس

- فون پر مفت میں 1-2-1 ڈیجیٹل ہنر کی تربیت
- موضوعات میں؛ انٹرنیٹ بینکنگ، آن لائن فوڈ شاپنگ، ڈاکٹر کے اپائنٹمنٹ کی بکنگ، ویب سائٹ استعمال کرنا، ویڈیو کالوں کے ذریعے دوستوں اور خاندان کے ساتھ رابطے میں رہنا اور بھی بہت کچھ شامل ہیں

کال کریں: 0345 222 0333 – لائنیں پیر تا جمعہ صبح 9 بجے تا شام 5 بجے کھلی ہیں

جو لوگ بہرے ہیں اور برطانوی اشاراتی زبان (BSL) استعمال کرتے ہیں وہ BSL سائن ویڈیو کا استعمال کرتے ہوئے سیشن بُک کرسکتے ہیں۔ سفاری، کروم یا فائر فاکس ویب براؤزر پر دستیاب ہے۔

جن صارفین کو سماعت سے محرومی یا گویائی نقص ہے وہ ریلے یوکے کے ذریعے سروس کا استعمال کرسکتے ہیں۔

وہ اصطلاحات جو آپ سن سکتے ہیں

اصطلاح	معنی
بجٹ	اپنی رقم کا نظم و نسق کرنے اور یہ سمجھنے کا ایک طریقہ کہ آپ کے پاس کتنی آمدنی اور اخراجات ہیں
کریڈٹ کارڈ	آپ کو رقم ادھار لینے کی اجازت دیتا ہے
ڈیبٹ	جب آپ کے کھاتے سے رقم نکالی جاتی ہے تو، اسے اس کھاتہ سے 'ڈیبٹ' کر دیا جاتا ہے
ڈیبٹ کارڈ	آپ کو اپنے کھاتہ میں دستیاب رقم کا استعمال کرتے ہوئے ادائیگی کرنے کی اجازت دیتا ہے
قرض	وہ رقم جو آپ پر دوسرے لوگوں کا بقایہ ہے
ڈائرکٹ ڈیبٹ	کمپنی کو آپ کے کھاتے سے پابندی کے ساتھ ادائیگی کرنے کی اجازت دیتا ہے
اخراجات	(اخراجات دیکھیں)
ہنگامی فنڈ	مستقبل کی ضرورت کے لیے آپ جو رقم محفوظ کرتے ہیں
آمدنی	ادائیگی کے ذریعہ آپ کو ملنے والی رقم
قرض	وہ رقم جو آپ نے ادھار لیا ہے
اخراجات	وہ رقم جو آپ خرچ کرتے ہیں، مثال کے طور پر پانی کے بل پر
اوور ڈرافٹ	جب آپ اپنے کھاتے میں دستیاب رقم سے زیادہ خرچ کرتے ہیں
اسٹینڈنگ آرڈر	آپ کے ذریعہ ترتیب اور نظم کردہ مستقل ادائیگی